

Jak LetLinker chroni Twoje dane w procesie weryfikacji?

Poniżej wyjaśniamy, jak analizujemy transakcje bankowe w związku z przygotowaniem Raportu Wiarygodności Najemcy. Szczegóły znajdziesz w Regulaminie i Polityce Prywatności.

Bezpieczeństwo informacji to fundament naszej działalności

Informacje o transakcjach bankowych przetwarzamy wyłącznie w niezbędnym zakresie i maksymalnie przez 10 minut. Chronimy je poprzez szyfrowanie, a po zakończeniu weryfikacji natychmiast usuwamy - nie później niż po 10 minutach od rozpoczęcia weryfikacji.

1. PO CO TA WERYFIKACJA? CZY TO JEST W MOIM INTERESIE?

Wynajem mieszkania to dla obu stron poważna decyzja finansowa. Wynajmujący powierza najemcy nieruchomość o dużej wartości i chciałby się dowiedzieć, czy współpracuje z osobą wiarygodną. To samo dotyczy Ciebie jako najemcy, bo też chcesz wiedzieć, że mieszkanie i druga strona są w porządku.

Zdarzają się sytuacje, w których ktoś nadużywa przepisów chroniących lokatorów, przestaje płacić i utrudnia zakończenie najmu. To właśnie z tych obaw bierze się ostrożność wynajmujących. Skutek jest jednak taki, że cierpią na tym wszyscy uczciwi najemcy, mimo że stanowią zdecydowaną większość.

Weryfikacja z LetLinker zabezpiecza interesy obu stron

Dzięki potwierdzeniu sytuacji finansowej Najemcy Wynajmujący ma pewność, że współpracuje z rzetelną osobą, a LetLinker chroni przy tym wrażliwe informacje Najemcy. Ponadto, gdy strony zyskają do siebie zaufanie, Wynajmujący może być skłonny obniżyć kaucję czy złączyć inne zabezpieczenia.

Żeby ocenić sytuację finansową, wynajmujący czasem proszą o przesłanie mailem wyciągów z konta, skanów umów o pracę czy zaświadczeń o zarobkach. To rozwiązanie jest uciążliwe i ryzykowne, ponieważ kopie takich dokumentów zostają w cudzej skrzynce e-mail, na czymś telefonie czy dysku, a po zakończeniu sprawy zwykle nie wiadomo, gdzie ostatecznie trafiły ani jak są zabezpieczone.

LetLinker istnieje po to, by zrobić to prościej i bezpieczniej. Najemca i Wynajmujący otrzymują wynik weryfikacji w postaci Raportu Wiarygodności Najemcy, przygotowanego przez LetLinker w takiej samej formie dla obu stron. Taki proces chroni dane Najemcy, bo Wynajmujący dostaje jedynie informację czy wynik jest pozytywny, a nie plik z Twoimi danymi. Zamiast wysyłać wrażliwe dokumenty „w ciemno”, korzystasz z otwartej bankowości - szyfrowanego połączenia realizowanego przez interfejsy API banku i regulowanego dostawcy. Jak dokładnie to działa, wyjaśniamy poniżej.

2. CZYM JEST OTWARTA BANKOWOŚĆ I USŁUGA AIS?

Żeby potwierdzić Twoją sytuację finansową, potrzebujemy wybranych informacji o transakcjach bankowych. Pozyskujemy je w bezpieczny, uregulowany prawnie sposób poprzez tzw. otwartą bankowość (*open banking*). To rozwiązanie stworzone na podstawie przepisów Unii Europejskiej właśnie po to, żeby można było w prosty, szybki i bezpieczny sposób udostępniać informacje dot. transakcji bankowych prosto z banku. Dzięki temu nie musisz drukować czy przysyłać mailem wyciągów bankowych, na których znajdują się wrażliwe dane.

Bezpieczny cyfrowy odczyt tych informacji to właśnie usługa AIS (z ang. *Account Information Service*). Pozwala ona jednorazowo odczytać za pośrednictwem bezpiecznej infrastruktury wskazane transakcje bankowe z określonego czasu - i nic więcej. Odbywa się to bezpośrednio między Twoim bankiem a firmą, która ma na to oficjalne pozwolenie Komisji Nadzoru Finansowego (KNF).

Podstawa prawna

Otwarta bankowość została wprowadzona na podstawie dyrektywy Unii Europejskiej 2015/2366 w sprawie usług płatniczych w ramach rynku wewnętrznego – tzw. PSD2 (*Payment Services Directive 2*). Polska wdrożyła dyrektywę PSD2 w 2018 roku. Przepisy umożliwiają wymianę danych za pomocą zabezpieczonych połączeń API za zgodą klienta.

Odczyt informacji z konta wykonuje dla nas Easy Check sp. z o.o. z Wrocławia (KRS 0000813091) - jest to spółka wpisana do prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego rejestru pod numerem AISP4/2020. Za Twoją zgodą Easy Check przekazuje potrzebne informacje do LetLinker z wykorzystaniem zabezpieczonego połączenia API. LetLinker analizuje dane maksymalnie przez 10 minut, a po zakończeniu analizy niezwłocznie i trwale je usuwa.



RODO chroni Twoje dane osobowe · PSD2 reguluje dostęp do rachunku · dostawca AIS działa pod nadzorem KNF

3. SZEŚĆ PODSTAWOWYCH ZASAD WERYFIKACJI

1 Bezpieczeństwo danych do logowania LetLinker nigdy nie prosi o podanie danych do logowania. Logujesz się wyłącznie w bezpiecznym interfejsie swojego banku, który zabezpiecza Twoją prywatność.	2 Tylko niezbędny zakres informacji za Twoją zgodą LetLinker nie otrzymuje dostępu do Twojego rachunku bankowego. Bank na podstawie Twojej zgody udostępnia jedynie jednorazowo historię transakcji za pośrednictwem zaufanego dostawcy i tylko w zakresie udzielonej zgody.
3 Bezpieczne przekazanie informacji Przekazanie informacji następuje poprzez bezpieczną usługę w ramach tzw. otwartej bankowości za pośrednictwem Twojego banku oraz potwierdzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego dostawcy działającego na podstawie dyrektywy UE 2015/2366 w sprawie usług płatniczych (PSD2).	4 Krótką analiza - maksymalnie do 10 minut Historia transakcji jest analizowana w odseparowanym oprogramowaniu (bez dostępu osób trzecich) wyłącznie przez krótki okres do 10 minut i trwale usuwana niezwłocznie po jej zakończeniu.

5

Transakcje pozostają prywatne

Historię rachunku analizuje automatyczny system bez dostępu osób trzecich. Do raportu trafiają wyłącznie zagregowane wyniki, a dane źródłowe są usuwane.

6

Ten sam raport dla obu stron - dostępny 30 dni

Najemca i uprawniony Wynajmujący widzą dokładnie ten sam raport - żadna ze stron nie otrzymuje dodatkowych ani ukrytych informacji. Raport jest dostępny przez 30 dni, a następnie zostaje usunięty.

4. JAK PRZEBIEGA BEZPIECZNA WERYFIKACJA?

Przebieg informacji - od zgody Najemcy aż po usunięcie danych źródłowych wygląda następująco:

1

Rozpoczęcie przez Najemcę

Weryfikacja rozpoczyna się wyłącznie po zaakceptowaniu przez Najemcę wymaganych informacji oraz zgód.

2

Uwierzytelnienie po stronie banku

Najemca wybiera swój bank i loguje się w jego własnym, standardowym i bezpiecznym interfejsie - nigdy na stronie LetLinker. LetLinker nie otrzymuje loginu, hasła, kodów SMS, kodów z aplikacji ani innych danych uwierzytelniających.

3

Odczyt informacji przez licencjonowanego AISP

Easy Check sp. z o.o. jako dostawca usługi dostępu do informacji o rachunku (ang. *Account Information Service Provider – AISP*), wpisany do rejestru KNF, na podstawie zgody Najemcy uzyskuje za pośrednictwem bezpiecznej infrastruktury otwartej bankowości informacje dotyczące transakcji powiązanych ze wskazanym rachunkiem i przekazuje informacje potrzebne do weryfikacji.

4

Bezpieczne przekazanie

Informacje są przekazywane przez bank w zakresie udzielonej zgody za pośrednictwem bezpiecznego i szyfrowanego połączenia do odseparowanego środowiska analitycznego LetLinker. Analiza odbywa się automatycznie – bez wglądu osób trzecich w poszczególne transakcje. Nikt nie przegląda Twoich transakcji.

5

Natychmiastowe usunięcie danych

System analizy został zaprojektowany tak aby chronić dane. Każdy proces weryfikacji jest realizowany odrębnie dla konkretnej analizy i trwa maksymalnie 10 minut. Historia transakcji nie trafia do żadnej bazy danych. Gdy proces zostaje zakończony lub przerwany otrzymane dane znikają bezpowrotnie.

6

Przedstawienie raportu bez wrażliwych danych

System tworzy Raport Wiarygodności Najemcy i udostępnia go w takim samym kształcie zarówno Najemcy jak i Wynajmującemu. Wynajmujący nie otrzymuje żadnych informacji dot. rachunku czy poszczególnych transakcji.

Bezpieczna procedura w ramach otwartej bankowości

Proces wykorzystuje usługę w ramach otwartej bankowości na podstawie dyrektywy UE 2015/2366 w sprawie usług płatniczych (PSD2), za pośrednictwem dostawcy świadczącego wyłącznie usługę dostępu do informacji o rachunku (ang. *Account Information Service Provider – AISP*), działającego na podstawie przepisów regulujących usługi płatnicze i podlegającego nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

5. JAKIE DANE PRZETWARZAMY W PROCESIE WERYFIKACJI I JAK DŁUGO?

Minimalizacja danych oznacza, że każda kategoria danych ma określony cel, zakres i czas retencji:

Kategoria	Zakres	Po co	Retencja
Informacje o transakcjach bankowych	Informacje dot. transakcji bankowych z okresu potrzebnego do analizy – maksymalnie za okres do 12 miesięcy.	Obliczenie wskaźników sytuacji finansowej i potwierdzenie tożsamości.	Wyłącznie na czas analizy; trwale usuwane nie później niż 10 minut od otrzymania.
Ograniczony zapis analityczny	Zagregowane wskaźniki, zastosowane progi, wyniki cząstkowe i główne czynniki oceny; bez możliwości odtworzenia pełnej historii rachunku.	Wyjaśnienie wyniku raportu i obsługa reklamacji.	Przez okres dostępności Raportu; dłużej wyłącznie, gdy jest to niezbędne do rozpatrzenia reklamacji lub obrony roszczeń.
Raport Wiarygodności Najemcy	Wynik, oceny i zagregowane informacje określone w Regulaminie.	Przekazanie Najemcy i uprawnionemu Wynajmującemu podsumowania weryfikacji.	30 dni od utworzenia, następnie usuwany; możliwe wcześniejsze usunięcie zgodnie z Regulaminem.

Usunięcie danych

Historia transakcji bankowych jest trwale usuwana natychmiast po zakończeniu procesu (nie później niż po 10 minutach). LetLinker zachowuje jedynie ograniczony i zaszyfrowany zapis wyjaśniający przebieg weryfikacji, obejmujący zagregowane wskaźniki, zastosowane progi, wyniki cząstkowe i główne czynniki wpływające na ocenę. Zapis ten nie pozwala odtworzyć pełnej historii rachunku a dane Najemcy są szyfrowane identyfikatorem technicznym.

6. JAKIE INFORMACJE OTRZYMUJE WYNAJMUJĄCY?

Wynajmujący nie otrzymuje:

- informacji o transakcjach bankowych;
- salda rachunku, tytułów przelewów ani danych nadawców lub odbiorców.

Wynajmujący otrzymuje jedynie:

- raport w zakresie wybranego pakietu weryfikacji dokładnie w takim samym kształcie w jakim otrzymuje go Najemca.

7. TECHNICZNE I ORGANIZACYJNE ŚRODKI BEZPIECZEŃSTWA

Zakres zabezpieczeń jest dobierany na podstawie ryzyka i aktualizowany wraz z rozwojem technologii. LetLinker stosuje w szczególności:

Szyfrowanie transmisji Dane przesyłane pomiędzy dostawcą Usługi AIS a systemem LetLinker są chronione szyfrowanymi połączeniami.	Minimalny dostęp Uprawnienia do systemu LetLinker są nadawane według ról oraz zasad need to know i need to do - wyłącznie w zakresie niezbędnym do obowiązków.
Krótką retencja Pełne dane bankowe są usuwane po analizie, a przechowywany zakres danych jest ograniczony do niezbędnego minimum.	Aktualizacje i testy Zabezpieczenia są aktualizowane i okresowo testowane.
Reagowanie na incydenty LetLinker posiada procedury identyfikacji, ograniczania skutków, analizy, dokumentowania i obsługi incydentów bezpieczeństwa.	Nadzór nad dostawcami Dostawcy technologiczni są oceniani pod kątem bezpieczeństwa, prywatności i warunków przetwarzania danych.

Brak dostępu pracowników do danych bankowych

Pracownicy LetLinker nie przeglądają poszczególnych transakcji. Dostęp techniczny jest ograniczony dla upoważnionych osób wyłącznie do zapisu podsumowującego weryfikację - w zakresie koniecznym do zapewnienia bezpieczeństwa, utrzymania systemu lub obsługi incyduentu.

Standardy bezpieczeństwa infrastruktury technologicznej wykorzystywanej w ramach weryfikacji

Oprócz procedur i środków bezpieczeństwa opisanych w pkt. 7 powyżej, LetLinker w celu przeprowadzenia weryfikacji wykorzystuje infrastrukturę technologiczną spełniającą najwyższe standardy bezpieczeństwa i ochrony prywatności, zgodnie z międzynarodowymi normami opisanymi poniżej.

Norma / raport	Czego dotyczy	Kogo dotyczy
ISO/IEC 27001	System zarządzania bezpieczeństwem informacji	Dostawca infrastruktury
ISO/IEC 27017 i 27018	Bezpieczeństwo usług chmurowych oraz ochrona danych osobowych w chmurze publicznej	Dostawca infrastruktury
ISO/IEC 27701	System zarządzania prywatnością (rozszerzenie ISO/IEC 27001)	Dostawca infrastruktury
ISO 22301 i ISO/IEC 20000-1	Ciągłość działania oraz zarządzanie usługami IT	Dostawca infrastruktury
ISO 9001	System zarządzania jakością	Dostawca infrastruktury

Norma / raport	Czego dotyczy	Kogo dotyczy
SOC 1, SOC 2, SOC 3	Raporty niezależnego audytora dotyczące kontroli. SOC 1 dotyczy sprawozdawczości finansowej; SOC 2 i SOC 3 — bezpieczeństwa, dostępności i poufności	Dostawca infrastruktury
CSA STAR Level 2	Niezależna ocena zabezpieczeń chmurowych według macierzy CCM	Dostawca infrastruktury

8. ROLA EASY CHECK I NADZORU KNF

Dostęp do informacji o rachunku w procesie weryfikacji zapewnia Easy Check sp. z o.o. - dostawca świadczący usługę dostępu do informacji o rachunku (AISP), wpisany do rejestru prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem AISP4/2020.

Status AISP oznacza uprawnienie do świadczenia regulowanej usługi dostępu do informacji o rachunku. Działalność AISP wymaga wpisu do rejestru KNF.

Wpis można sprawdzić samodzielnie - Rejestr Usług Płatniczych KNF jest jawny i bezpłatny. Link znajduje się tutaj: [Rejestr Usług Płatniczych KNF](#).

Co wynika z zasad AISP

Dostęp odbywa się na podstawie wyraźnej zgody użytkownika. AISP może uzyskać dostęp tylko do wskazanych informacji o rachunku i nie może wykorzystywać ich do innych celów niż świadczona usługa.

9. AUTOMATYCZNA ANALIZA

System LetLinker może automatycznie rozpoznawać powtarzalne przychody, oceniać ich regularność i stabilność, identyfikować stałe wydatki i zobowiązania, obliczać relację kosztów najmu do przychodów oraz oceniać poziom rezerwy finansowej. Wynik jest przybliżonym, statystycznym podsumowaniem danych dostępnych w chwili analizy.

Decyzję o wyborze Najemcy i zawarciu umowy najmu podejmuje zawsze samodzielnie Wynajmujący, na podstawie własnych kryteriów i całości kształtu informacji uzyskanych w procesie wyboru najemcy i negocjowania warunków umowy najmu. W zależności od danego przypadku Wynajmujący może uwzględnić między innymi rozmowę z Najemcą, przedstawione przez niego informacje lub dokumenty dotyczące zatrudnienia albo dochodów, referencje, warunki proponowanej umowy oraz inne okoliczności istotne dla Wynajmującego. Raport Wiarygodności Najemcy stanowi wyłącznie jeden z elementów, które Wynajmujący może uwzględnić w swojej ocenie.

10. PRAWA NAJEMCY

Na zasadach i w zakresie przewidzianym w RODO Najemcy przysługują prawa do:

- dostępu do danych posiadanych przez LetLinker i uzyskania ich kopii,
- sprostowania danych nieprawidłowych i uzupełnienia danych niekompletnych,
- usunięcia danych lub ograniczenia ich przetwarzania,
- przeniesienia danych, jeżeli spełnione są przesłanki prawne,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na prawnie uzasadnionym interesie,

- wycofania zgody — bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem,
- wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych,
- złożenia reklamacji do LetLinker w zakresie dotyczącym procesu weryfikacji.

Szczegółowy zakres tych praw i sytuacje, w których mogą podlegać ograniczeniom, opisujemy w Polityce Prywatności.

Dobrowolność weryfikacji

Najemca samodzielnie decyduje, czy rozpocząć i ukończyć proces. Brak zgody uniemożliwia utworzenie Raportu Wiarygodności Najemcy, ale sam w sobie nie rozstrzyga, czy strony mogą zawrzeć umowę najmu w inny sposób.

11. NAJCZĘSTSZE PYTANIA

Czy LetLinker zna mój login lub hasło do banku?

Nie. Uwierzytelnienie odbywa się zgodnie z procesem banku. LetLinker nie otrzymuje dostępu do banku ani nie ma dostępu do danych uwierzytelniających.

Czy LetLinker albo Wynajmujący może wykonać przelew z mojego rachunku?

Nie. Weryfikacja wykorzystuje usługę dostępu do informacji o rachunku. Jest to jedynie bezpieczny odczyt informacji z rachunku bankowego za pośrednictwem tzw. otwartej bankowości. Proces nie obejmuje inicjowania płatności ani dysponowania środkami.

Czy pracownik LetLinker lub Wynajmujący zobaczy moje transakcje bankowe?

Wynajmujący nie otrzymuje historii transakcji ani szczegółów zakupów. Pracownicy LetLinker również nie mają dostępu do informacji o transakcjach. Dane źródłowe analizuje zamknięty system. Pracownicy LetLinker mogą jedynie analizować zaszyfrowany zapis podsumowujący daną weryfikację w celu obsługi ewentualnych reklamacji, na podstawie, którego nie da się odtworzyć pełnej historii transakcji bankowych.

Dlaczego analizowane są dane z okresu ostatnich 12 miesięcy?

Ten okres pozwala ocenić regularność wpływów, sezonowość i powtarzalność zobowiązań. Pełne dane źródłowe są jednak przechowywane wyłącznie na czas analizy i usuwane w limicie 10 minut.

Co mogę zrobić, gdy wynik wydaje mi się nieprawidłowy?

Możesz zgłosić reklamację, wskazać możliwe błędy danych i poprosić o wyjaśnienie głównych czynników wpływających na wynik. Zgłoszenie zweryfikuje upoważniona do tego osoba na podstawie sumarycznego zapisu podsumowującego daną weryfikację.

Czy Raport automatycznie decyduje o wynajmie?

Nie. Raport jest narzędziem pomocniczym. Ostateczna decyzja należy zawsze do Wynajmującego, który powinien uwzględnić indywidualne okoliczności i inne dostępne informacje.

Czy weryfikacja obniży moją zdolność kredytową lub zostawi ślad w BIK?

Dostęp do informacji o rachunku (AIS) nie jest zapytaniem kredytowym, co oznacza, że nie wpływa na scoring i nie zostawia śladu w historii kredytowej.

Czy mogę przerwać proces albo wycofać zgodę?

Tak, na każdym etapie. Przerwanie procesu oznacza, że Raport nie powstaje. Wycofanie zgody nie działa wstecz wobec czynności już dokonanych zgodnie z prawem, ale zatrzymuje dalsze przetwarzanie w tym celu.

Jak odróżnić weryfikację LetLinker od próby wyłudzenia?

Zaproszenie do weryfikacji zawsze pochodzi z domeny letlinker.com, a logowanie odbywa się wyłącznie w interfejsie Twojego banku. LetLinker nigdy nie prosi o login, hasło ani kody autoryzacyjne — ani e-mailem, ani telefonicznie, ani w czacie. Każda taka prośba oznacza próbę oszustwa i należy ją zgłosić na adres rodo@letlinker.com.

Co dzieje się z danymi, jeśli ostatecznie nie wynajmę mieszkania?

Nic się nie zmienia w zasadach retencji. Bankowe dane źródłowe zostały już usunięte po analizie, a Raport wygasa po 30 dniach. Wynik weryfikacji nie jest przekazywany innym Wynajmującym.

12. KONTAKT I WAŻNE DOKUMENTY

W ramach prowadzonej przez nas działalności wyznaczaliśmy Inspektora Ochrony Danych, który jest odpowiedzialny m.in. za monitorowanie przestrzegania przepisów o ochronie danych osobowych. We wszelkich sprawach dotyczących ochrony danych osobowych można kontaktować się z naszym Inspektorem Ochrony Danych:

E-mail	rodo@letlinker.com
Adres	LetLinker sp. z o.o., ul. Nowogrodzka 64, lok. 43, 02-014 Warszawa, z dopiskiem: Inspektor Ochrony Danych

Standard bezpieczeństwa danych

Niniejszy dokument ma charakter informacyjny i opisuje standardy operacyjne LetLinker w zakresie analizy transakcji bankowych. Pozostałe ważne dokumenty znajdziesz poniżej.

Inne istotne dokumenty:

- [Regulamin LetLinker](#)
- [Polityka Prywatności LetLinker](#)
- [Polityka Cookies](#)
- [Podstawowe obowiązki dostawcy AISP — KNF](#)